EI GLASS
TECHNOLOGY

BẢO HÀNH SẢN PHẨM

KÍNH DÁN AN TOÀN ETG

THÁNG 10 NĂM 2025

CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ KÍNH EI
Số 7, Đường số 11, Phường Thủ Đức,
Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.
Điện thoại: +84 971 848 880
eitechglass@gmail.com | fireglass.vn

Chính sách bảo hành

Kính dán an toàn ETG

Công ty TNHH Công nghệ Kính EI (“ETG”) — bao gồm các công ty thành viên, chi nhánh, đơn vị liên kết và các tổ chức có liên quan (sau đây gọi chung là “Nhà cung cấp”) — trân trọng ban hành chính sách bảo hành đối với sản phẩm kính dán an toàn ETG (Sản phẩm).
Chính sách này cần được đọc và áp dụng đồng thời với “Điều khoản và Điều kiện giao hàng Tiêu chuẩn của ETG”, và tuân thủ theo các tiêu chuẩn kỹ thuật quốc gia hiện hành.

1. **Thời hạn bảo hành:** Sản phẩm kính dán an toàn ETG được bảo hành trong thời gian 05 (năm) năm kể từ ngày sản xuất, đảm bảo không phát sinh các hiện tượng sau:
   a). Hiện tượng tách lớp hoặc bong mép của các lớp kính dán, ngoại trừ phần cách mép kính trong phạm vi 20mm.
   b). Khuyết tật nhìn thấy bằng mắt thường (vết lỗi, tạp chất hoặc khiếm khuyết thị giác) có thể nhìn thấy rõ ở khoảng cách tối thiểu 3 mét, và vượt quá giới hạn cho phép theo tiêu chuẩn TCVN 7364:2018 – Kính xây dựng: Kính dán nhiều lớp và kính dán an toàn nhiều lớp, có hiệu lực tại thời điểm sản xuất.
2. **Tiêu chuẩn chất lượng:** ETG cam kết Sản phẩm đáp ứng đầy đủ tiêu chuẩn kỹ thuật TCVN 7364:2018 – Kính xây dựng: Kính dán nhiều lớp và kính dán an toàn nhiều lớp, đồng thời tuân thủ các yêu cầu liên quan về độ dày, chất lượng sản phẩm và kích thước theo TCVN 7455:2013 – Kính xây dựng: Kính phẳng tôi nhiệt. Sản phẩm có thể được đánh dấu nhận dạng vĩnh viễn trên kính hoặc được cấp Giấy chứng nhận tiêu chuẩn chất lượng tương đương khi có yêu cầu của Bên mua tại thời điểm ký hợp đồng.
3. **Trách nhiệm thay thế sản phẩm lỗi:** ETG cam kết thay thế và giao lại miễn phí đến địa điểm giao hàng ban đầu cho Bên mua tất cả các sản phẩm được xác định là lỗi kỹ thuật trong quá trình sản xuất, dự trên đánh giá kỹ thuật của Công ty TNHH Công nghệ Kính EI.
4. **Giới hạn trách nhiệm bảo hành:** Chính sách bảo hành này chỉ bao gồm việc thay thế sản phẩm hoặc hoàn tiền theo giá trị hóa đơn gốc, không bao gồm bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến thiệt hại cá nhân, tổn thất, khiếu nại, hư hại tài sản, chi phí nhân công, vật tư hoặc các chi phí phát sinh khác, dù là trực tiếp hay gián tiếp.
5. **Mọi thành phần của sản phẩm đều được bảo hành theo các điều khoản sau, đảm bảo không có:**
   a). Khuyết tật nhìn thấy hoặc lỗi bề mặt, tạp chất hay sai sót vượt ngoài giới hạn cho phép của: TCVN 7455:2013 – Kính xây dựng, kính phẳng tôi nhiệt – Yêu cầu chất lượng đối với kính cắt theo kích thước và kính đã gia công, hoặc TCVN 7364:2018 – Kính xây dựng: Kính dán nhiều lớp và kính dán an toàn nhiều lớp, có hiệu lực tại thời điểm sản xuất.
   b). Hiện tượng tách lớp hoặc bong mép của các tấm kính dán trong kết cấu IGU, ngoại trừ khu vực trong phạm vi 20 mm tính từ mép kính.
   c). Trường hợp kính nguyên liệu được Bên mua cung cấp, phải có văn bản xác nhận hoặc cam kết bằng chứng chỉ bảo đảm rằng vật liệu tuân thủ tiêu chuẩn kỹ thuật sản phẩm của ETG, đồng thời đã được kiểm tra tính tương thích và độ bám dính giữa kính và lớp xen giữa (interlayer).
   d). Sau khi nhận hàng, Bên mua có trách nhiệm đảm bảo sản phẩm không tiếp xúc với vật thể lạ, kim loại hoặc vật liệu có khả năng gây hư hại cho kính.
   e). Sản phẩm không được tiếp xúc với hơi hoặc khí hóa học, không bị ngâm nước hoặc lưu trữ trong môi trường ẩm ướt kéo dài (có thể gây ra các vết ố cầu vồng hoặc mốc trắng), và sản phẩm không được tiếp xúc với bất kỳ loại bức xạ nào ngoài ánh sáng mặt trời tự nhiên.
   f). Bên mua xác nhận đã yêu cầu hoặc chấp thuận quy trình ngâm nhiệt (Heat Soak Test) nếu được ETG chỉ định hoặc khuyến nghị.
   Lưu ý: Hiện tượng nứt vỡ tự phát (Spontaneous Breakage) do tạp chất trong nguyên liệu kính (như Sulfide Niken – NiS) không nằm trong phạm vi được bảo hành.
   Quy trình ngâm nhiệt (Heat Soak Test) không đảm bảo loại bỏ hoàn toàn các tạp chất này.

CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ KÍNH EI
Số 7, Đường số 11, Phường Thủ Đức,
Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.
Điện thoại: +84 971 848 880
eitechglass@gmail.com | fireglass.vn

g). Sản phẩm phải được lắp đặt đúng kỹ thuật, bảo đảm không có hiện tượng ẩm ướt kéo dài tại mép kính.
h). Sản phẩm không được lắp đặt tại vị trí có nhiệt độ môi trường vượt quá 70°C hoặc chịu tác động của nhiệt cục bộ tương đương.
i). Mọi loại keo hoặc vật liệu trám sử dụng trong quá trình lắp đặt kính phải tương thích với lớp liên kết (interlayer) của kính dán an toàn.
j). Bất kỳ sản phẩm thay thế nào được cung cấp theo phạm vi bảo hành này chỉ được bảo hành đến hết thời hạn bảo hành của sản phẩm gốc ban đầu.
k). Khách hàng có trách nhiệm yêu cầu đánh giá nhiệt đối với các sản phẩm có nguy cơ nứt vỡ do chênh lệch nhiệt độ, đặc biệt là kính phủ, kính màu hấp thụ nhiệt mặt trời, và ghi nhận như sau:

a). Bên mua phải đảm bảo rằng các sản phẩm có nguy cơ vỡ cao (như kính phủ hoặc kính màu hấp thụ nhiệt) không được lắp khi đã có dấu hiệu nứt, sứt mẻ.
Rủi ro này có thể loại bỏ bằng cách sử dụng kính cường lực hoặc kính bán cường lực, hoặc giảm thiểu bằng việc mài phẳng mép kính (flat grinding).
b). Bên mua có trách nhiệm chấp thuận và thực hiện các khuyến nghị được nêu trong báo cáo đánh giá nhiệt hoặc tư vấn kỹ thuật của ETG.
c). Trường hợp cần xử lý ngâm nhiệt bổ sung (Heat Soak Test), Bên mua phải yêu cầu bằng văn bản và chấp thuận khuyến nghị của ETG nếu được đề xuất.

l). Sự khác biệt nhẹ về màu sắc giữa các lô hàng là hiện tượng tự nhiên, do biến đổi nhỏ trong thành phần phối liệu, hàm lượng sắt, lớp phủ hoặc quá trình sản xuất.
Bên mua cần lưu ý và xem xét yếu tố này, đặc biệt khi đặt hàng theo nhiều đợt hoặc trong các hạng mục có tính đồng bộ cao như mặt dựng, vách kính cùng công trình.

6. **Quyền kiểm tra và xác minh:** ETG có quyền tiến hành kiểm tra và xác minh trực tiếp tại công trình đối với sản phẩm được khiếu nại bảo hành, phù hợp với các tiêu chuẩn kỹ thuật liên quan hoặc Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng Việt Nam.
7. **Quan hệ với pháp luật Việt Nam:** Chính sách bảo hành này không bị giới hạn hoặc ảnh hưởng đến các quyền hợp pháp của người mua được quy định trong Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng Việt Nam.

Có hiệu lực từ 10/10/2025

CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ KÍNH EI

GIÁM ĐỐC CÔNG TY

(Ký và ghi rõ họ tên)

CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ KÍNH EI
Số 7, Đường số 11, Phường Thủ Đức,
Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.
Điện thoại: +84 971 848 880
eitechglass@gmail.com | fireglass.vn