EI GLASS
TECHNOLOGY

BẢO HÀNH SẢN PHẨM

KÍNH CƯỜNG LỰC ETG

THÁNG 10 NĂM 2025

CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ KÍNH EI
Số 7, Đường số 11, Phường Thủ Đức,
Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.
Điện thoại: +84 971 848 880
eitechglass@gmail.com | fireglass.vn

Chính sách bảo hành

Kính Cường lực ETG

Công ty TNHH Công nghệ Kính EI ("ETG") — bao gồm các công ty thành viên, chi nhánh, đơn vị liên kết và các tổ chức có liên quan (sau đây gọi chung là "Nhà cung cấp") — trân trọng ban hành chính sách bảo hành đối với sản phẩm kính Cường lực ETG (ETG Tempered Glass) gọi tắt là (Sản phẩm).
Chính sách này cần được đọc và áp dụng đồng thời với "Điều khoản và Điều kiện giao hàng Tiêu chuẩn của ETG", và tuân thủ theo các tiêu chuẩn kỹ thuật quốc gia hiện hành.

1. **Thời hạn bảo hành:** Sản phẩm kính Cường lực ETG được bảo hành trong thời gian 10 (mười) năm kể từ ngày sản xuất, với các điều khoản cụ thể được quy định trong tài liệu này.
2. **Tiêu chuẩn chất lượng:** ETG cam kết Sản phẩm đáp ứng đầy đủ tiêu chuẩn kỹ thuật TCVN 7455:2013 – Kính xây dựng: Kính Phẳng tôi nhiệt, đồng thời tuân thủ các yêu cầu liên quan về độ dày, chất lượng sản phẩm và kích thước theo TCVN 7505:2005 – Quy phạm sử dụng kính trong xây dựng - lựa chọn và lắp đặt. Sản phẩm có thể được đánh dấu nhận dạng vĩnh viễn trên kính hoặc được cấp Giấy chứng nhận tiêu chuẩn chất lượng tương đương khi có yêu cầu của Bên mua tại thời điểm ký hợp đồng.
3. **Trách nhiệm thay thế sản phẩm lỗi:** ETG cam kết thay thế và giao lại miễn phí đến địa điểm giao hàng ban đầu cho Bên mua tất cả các sản phẩm được xác định là lỗi kỹ thuật trong quá trình sản xuất, dự trên đánh giá kỹ thuật của Công ty TNHH Công nghệ Kính EI.
4. **Giới hạn trách nhiệm bảo hành:** Chính sách bảo hành này chỉ bao gồm việc thay thế sản phẩm hoặc hoàn tiền theo giá trị hóa đơn gốc, không bao gồm bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến thiệt hại cá nhân, tổn thất, khiếu nại, hư hại tài sản, chi phí nhân công, vật tư hoặc các chi phí phát sinh khác, dù là trực tiếp hay gián tiếp.
5. **Giới hạn phạm vi áp dụng:** Chính sách bảo hành chỉ áp dụng cho Sản phẩm được cung cấp nguyên trạng ban đầu bởi ETG. Mọi sản phẩm bị cắt, mài, gia công lại, phủ phim hoặc can thiệp sau khi xuất xưởng dưới bất kỳ hình thức nào sẽ không nằm trong phạm vi được bảo hành.
6. **Giới hạn bảo hành do lắp đặt sai kỹ thuật:** Chính sách bảo hành không áp dụng cho trường hợp sản phẩm bị nứt vỡ hoặc hư hỏng do ứng suất cục bộ tại lỗ khoan hoặc rãnh phát sinh từ phương pháp liên kết cơ khí không đúng kỹ thuật.
7. **Nguyên liệu đầu vào do Khách hàng cung cấp:** Trường hợp kính nguyên liệu được Bên mua cung cấp, khách hàng phải xác nhận bằng văn bản hoặc chứng nhận từ nhà cung cấp đảm bảo kính nguyên liệu đáp ứng đầy đủ các yêu cầu kỹ thuật và tiêu chuẩn kỹ thuật liên quan.
8. **Trách nhiệm kiểm tra khi nhận hàng:** Khi nhận hàng, bên mua xác nhận sản phẩm không bị hư hại hoặc khiếm khuyết tại thời điểm giao nhận.
9. **Trách nhiệm bảo quản sau khi nhận hàng:** Sau khi tiếp nhận, Bên mua có trách nhiệm bảo quản sản phẩm tránh tiếp xúc với vật thể lạ, kim loại, hóa chất hoặc dung môi có khả năng gây hư hại bề mặt kính và hệ keo bịt kín. Sản phẩm không được tiếp xúc với hơi hoặc khí hóa học, không bị ngâm nước hoặc lưu trữ trong môi trường ẩm ướt kéo dài (có thể gây ra các vết ố cầu vồng hoặc mốc trắng), và sản phẩm không được tiếp xúc với bất kỳ loại bức xạ nào ngoài ánh sáng mặt trời tự nhiên.
10. **Yêu cầu thi công và lắp đặt:** Việc lắp kính phải được tuân thủ nghiêm ngặt đúng theo TCVN 7505:2005 – Quy phạm sử dụng kính trong xây dựng - lựa chọn và lắp đặt. Đặc biệt mép kính phải được lắp đặt sao cho không tiếp xúc với hơi ẩm hoặc nước trong thời gian dài. Khu vực lắp đặt phải được thoát nước tốt và thông thoáng.
11. **Giới hạn nhiệt độ môi trường:** Sản phẩm không được lắp đặt gần nguồn nhiệt hoặc thiết bị nào có thể làm tăng nhiệt độ kính vượt quá 200°C, trừ khi có văn bản chấp thuận riêng từ ETG cho từng trường hợp cụ thể.

CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ KÍNH EI
Số 7, Đường số 11, Phường Thủ Đức,
Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.
Điện thoại: +84 971 848 880
eitechglass@gmail.com | fireglass.vn

12. **Các trường hợp mất hiệu lực bảo hành:**

Chính sách bảo hành sản phẩm không có hiệu lực trong các trường hợp sau:

a). Kính được lắp đặt không đúng quy trình kỹ thuật.

b). Kính bị hư hại hoặc vỡ do các yếu tố ngoài tầm kiểm soát của con người (thiên tai, va đập, tai nạn...).

c). Bên mua cung cấp sai mục đích sử dụng hoặc không đúng thiết kế kỹ thuật của sản phẩm.

d). Sản phẩm được sản xuất không phù hợp hoặc nằm ngoài phạm vi các tiêu chuẩn: TCVN 7218:2018, TCVN 7455:2013, TCVN 7505:2005, TCVN 13959:2024.

13. **Xử lý ngâm nhiệt (Heat Soak Test):** Khách hàng có trách nhiệm yêu cầu đánh giá nhiệt đối với các sản phẩm có nguy cơ nứt vỡ do chênh lệch nhiệt độ, đặc biệt là kính phủ, kính màu hấp thụ nhiệt mặt trời, và ghi nhận như sau:

Khách hàng có trách nhiệm yêu cầu bằng văn bản nếu cần thực hiện xử lý ngâm nhiệt kiểm tra vỡ tự phát (Heat Soak Test), và chấp thuận các khuyến nghị kỹ thuật từ ETG.

Lưu ý: Hiện tượng tự vỡ tự phát do tạp chất trong kính thô (như Sulfide Niken) không nằm trong phạm vi được bảo hành, và việc xử lý nhiệt (Heat Soak Test) không đảm bảo loại bỏ hoàn toàn nguy cơ này.

14. **Điều kiện môi trường lắp đặt:** Chính sách bảo hành chỉ có hiệu lực khi sản phẩm được lắp đặt trong điều kiện đảm bảo không có hiện tượng tiếp xúc ẩm kéo dài tại mép kính (glass edge). Việc ngấm nước lâu dài ở khu vực mép kính có thể gây hư hại cho cấu trúc lớp liên kết, gây ra các vết ố màu hoặc giảm tuổi thọ sản phẩm, và sẽ làm mất hiệu lực bảo hành.

15. **Ứng suất bất thường trong quá trình sử dụng:** Chính sách bảo hành không áp dụng trong trường hợp sản phẩm chịu tác động của tải trọng nhiệt bất thường, rung động mạnh, hoặc biến dạng công trình gây ra ứng suất vượt ngưỡng thiết kế, làm ảnh hưởng đến tính toàn vẹn cơ học của kính.

16. **Quy trình bảo quản và vệ sinh:** Bên mua xác nhận rằng toàn bộ quá trình lưu kho, vận chuyển, vệ sinh và lắp đặt được thực hiện theo đúng theo Hướng dẫn Kỹ thuật của ETG (tham khảo tại trang web chính thức của ETG). Việc không tuân thủ hướng dẫn kỹ thuật có thể dẫn đến mất hiệu lực bảo hành.

17. **Sai khác về màu sắc tự nhiên của kính:** Sự khác biệt nhẹ về màu sắc giữa các lô hàng là hiện tượng tự nhiên, do biến đổi nhỏ trong thành phần phối liệu, hàm lượng sắt, lớp phủ hoặc quá trình sản xuất.

Bên mua cần lưu ý và xem xét yếu tố này, đặc biệt khi đặt hàng theo nhiều đợt hoặc trong các hạng mục có tính đồng bộ cao như mặt dựng, vách kính cùng công trình.

18. **Quyền kiểm tra và xác minh:** ETG có quyền tiến hành kiểm tra và xác minh trực tiếp tại công trình đối với sản phẩm được khiếu nại bảo hành, phù hợp với các tiêu chuẩn kỹ thuật liên quan hoặc Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng Việt Nam.

19. **Quan hệ với pháp luật Việt Nam:** Chính sách bảo hành này không bị giới hạn hoặc ảnh hưởng đến các quyền hợp pháp của người mua được quy định trong Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng Việt Nam.

Có hiệu lực từ 10/10/2025

CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ KÍNH EI

GIÁM ĐỐC CÔNG TY

(Ký và ghi rõ họ tên)

CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ KÍNH EI
Số 7, Đường số 11, Phường Thủ Đức,
Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.
Điện thoại: +84 971 848 880
eitechglass@gmail.com | fireglass.vn