EI GLASS
TECHNOLOGY

BẢO HÀNH SẢN PHẨM

KÍNH CÁCH NHIỆT ETG

THÁNG 10 NĂM 2025

CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ KÍNH EI
Số 7, Đường số 11, Phường Thủ Đức,
Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.
Điện thoại: +84 971 848 880
eitechglass@gmail.com | fireglass.vn

Chính sách bảo hành

Kính cách nhiệt ETG

Công ty TNHH Công nghệ Kính EI ("ETG") — bao gồm các công ty thành viên, chi nhánh, đơn vị liên kết và các tổ chức có liên quan (sau đây gọi chung là "Nhà cung cấp") — trân trọng ban hành chính sách bảo hành đối với sản phẩm kính hộp cách nhiệt ETG (Sản phẩm).
Chính sách này cần được đọc và áp dụng đồng thời với "Điều khoản và Điều kiện giao hàng Tiêu chuẩn của ETG", và tuân thủ theo các tiêu chuẩn kỹ thuật quốc gia hiện hành.

1. **Thời hạn bảo hành:** Sản phẩm kính hộp cách nhiệt ETG được bảo hành trong thời gian 07 (bảy) năm kể từ ngày sản xuất, với các điều khoản cụ thể được quy định trong tài liệu này.
2. **Tiêu chuẩn chất lượng:** ETG cam kết Sản phẩm đáp ứng đầy đủ tiêu chuẩn kỹ thuật TCVN 8260:2009 – Kính xây dựng: Kính hộp cách nhiệt, đồng thời tuân thủ các yêu cầu liên quan về độ dày, chất lượng sản phẩm và kích thước theo TCVN 7455:2013 – Kính xây dựng: Kính tôi nhiệt. Sản phẩm có thể được đánh dấu nhận dạng vĩnh viễn trên kính hoặc được cấp Giấy chứng nhận tiêu chuẩn chất lượng tương đương khi có yêu cầu của Bên mua tại thời điểm ký hợp đồng.
3. **Cấu tạo sản phẩm và vật liệu bịt kín:** Sản phẩm được sản xuất với lớp keo trám kín bằng Polyisobutylene (PIB) và lớp keo trám thứ cấp bằng Polysulphide hoặc Silicone. Hiệu lực bảo hành chỉ áp dụng khi toàn bộ hệ thống keo bịt kín này được bảo vệ hoàn toàn trong quá trình lắp đặt.
4. **Hiệu suất chống ẩm, độ kín khí:** Theo các điều kiện sử dụng thông thường được quy định trong TCVN 8260:2009, ETG cam kết Sản phẩm không bị đọng hơi ẩm, bụi, màng mờ hoặc ngưng tụ hơi nước bên trong khoang khí cách nhiệt trong suốt thời hạn bảo hành.
5. **Trách nhiệm thay thế sản phẩm lỗi:** ETG cam kết thay thế và giao lại miễn phí đến địa điểm giao hàng ban đầu cho Bên mua tất cả các sản phẩm được xác định là lỗi kỹ thuật trong quá trình sản xuất, dự trên đánh giá kỹ thuật của Công ty TNHH Công nghệ Kính EI.
6. **Giới hạn trách nhiệm bảo hành:** Chính sách bảo hành này chỉ bao gồm việc thay thế sản phẩm hoặc hoàn tiền theo giá trị hóa đơn gốc, không bao gồm bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến thiệt hại cá nhân, tổn thất, khiếu nại, hư hại tài sản, chi phí nhân công, vật tư hoặc các chi phí phát sinh khác, dù là trực tiếp hay gián tiếp.
7. **Các thành phần cấu tạo của Sản phẩm kính hộp cách nhiệt được bảo hành đảm bảo không có:**
   a) Khuyết tật nhìn thấy hoặc lỗi vượt quá giới hạn cho phép theo TCVN 7455:2013 – Yêu cầu chất lượng kính cắt theo kích thước và kính gia công, hoặc TCVN 8260:2009 – Kính hộp cách nhiệt, có hiệu lực tại thời điểm sản xuất.

   b) Hiện tượng tách lớp hoặc bong mép của các lớp kính dán trong cấu trúc kính hộp, ngoại trừ phần cách mép kính trong phạm vi 20mm.

8. **Giới hạn phạm vi áp dụng:** Chính sách bảo hành chỉ áp dụng cho Sản phẩm được cung cấp nguyên trạng ban đầu bởi ETG. Mọi sản phẩm bị cắt, mài, gia công lại, phủ phim hoặc can thiệp sau khi xuất xưởng dưới bất kỳ hình thức nào sẽ không nằm trong phạm vi được bảo hành.
9. **Nguyên liệu đầu vào do Khách hàng cung cấp:** Trường hợp kính nguyên liệu được Bên mua cung cấp, khách hàng phải xác nhận bằng văn bản hoặc chứng nhận từ nhà cung cấp đảm bảo kính nguyên liệu đáp ứng đầy đủ các yêu cầu kỹ thuật và tiêu chuẩn kỹ thuật liên quan.
10. **Trách nhiệm kiểm tra khi nhận hàng:** Khi nhận hàng, bên mua xác nhận sản phẩm không bị hư hại hoặc khiếm khuyết tại thời điểm giao nhận.
11. **Trách nhiệm bảo quản sau khi nhận hàng:** Sau khi tiếp nhận, Bên mua có trách nhiệm bảo quản sản phẩm tránh tiếp xúc với vật thể lạ, kim loại, hóa chất hoặc dung môi có khả năng gây hư hại bề mặt kính và hệ keo bịt kín.

Sản phẩm không được tiếp xúc với hơi hoặc khí hóa học, không bị ngâm nước hoặc lưu trữ trong môi trường ẩm ướt kéo dài (có thể gây ra các vết ố cầu vồng hoặc mốc trắng), và sản phẩm không được tiếp xúc với bất kỳ loại bức xạ nào ngoài ánh sáng mặt trời tự nhiên.

CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ KÍNH EI
Số 7, Đường số 11, Phường Thủ Đức,
Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.
Điện thoại: +84 971 848 880
eitechglass@gmail.com | fireglass.vn

12. **Lắp đặt tại khu vực có độ cao đặc biệt:** Khi kính hộp được lắp đặt tại khu vực có độ cao hơn 800m so với mực nước biển, khách hàng phải thông báo và chấp thuận việc sử dụng ống mao dẫn (capillary tube) theo khuyến nghị kỹ thuật của ETG nhằm cân bằng áp suất khí trong khoang cách nhiệt..

13. **Yêu cầu thi công và lắp đặt:** Việc lắp kính phải được tuân thủ nghiêm ngặt đúng theo TCVN 7505:2005 – Quy phạm sử dụng kính trong xây dựng - lựa chọn và lắp đặt. Đặc biệt mép kính phải được lắp đặt sao cho không tiếp xúc với hơi ẩm hoặc nước trong thời gian dài. Khu vực lắp đặt phải được thoát nước tốt và thông thoáng.

14. **Giới hạn nhiệt độ môi trường:** Để tránh ảnh hưởng đến kết cấu keo bị kín, kính hộp cách nhiệt không được lắp đặt gần bất kỳ thiết bị hoặc nguồn nhiệt nào có thể làm nhiệt độ của bề mặt kính vượt quá 70°C.

15. **Tương thích với vật liệu trám kính:** Tất cả các loại keo trám sử dụng trong quá trình lắp đặt kính phải tương thích hóa học và cơ học với keo bịt kín của IGU. Việc sử dụng keo không tương thích có thể gây ra các phản ứng hóa học không mong muốn ảnh hưởng đến chất lượng sản phẩm và mất hiệu lực bảo hành.

16. **Các trường hợp mất hiệu lực bảo hành:**

Chính sách bảo hành sản phẩm không có hiệu lực trong các trường hợp sau:

a). Kính được lắp đặt không đúng quy trình kỹ thuật.

b). Kính bị hư hại hoặc vỡ do các yếu tố ngoài tầm kiểm soát của con người (thiên tai, va đập, tai nạn...).

c). Bên mua cung cấp sai mục đích sử dụng hoặc không đúng thiết kế kỹ thuật của sản phẩm.

d). Sản phẩm được sản xuất không phù hợp hoặc nằm ngoài phạm vi các tiêu chuẩn: TCVN 8260:2009, TCVN 7455:2013, TCVN 13959:2024, TCVN 7505:2005.

17. **Đánh giá và kiểm soát nguy cơ nứt vỡ nhiệt (Thermal Breakage):** Khách hàng có trách nhiệm yêu cầu đánh giá nhiệt đối với các sản phẩm có nguy cơ nứt vỡ do chênh lệch nhiệt độ, đặc biệt là kính phủ, kính màu hấp thụ nhiệt mặt trời, và ghi nhận như sau:

a). Bên mua phải đảm bảo rằng các sản phẩm có nguy cơ vỡ cao (như kính phủ hoặc kính màu hấp thụ nhiệt) không được lắp khi đã có dấu hiệu nứt, sứt mẻ.

Rủi ro này có thể loại bỏ bằng cách sử dụng kính cường lực hoặc kính bán cường lực, hoặc giảm thiểu bằng việc mài phẳng mép kính (flat grinding).

b). Bên mua có trách nhiệm chấp thuận và thực hiện các khuyến nghị được nêu trong báo cáo đánh giá nhiệt hoặc tư vấn kỹ thuật của ETG.

c). Trường hợp cần xử lý ngâm nhiệt bổ sung (Heat Soak Test), Bên mua phải yêu cầu bằng văn bản và chấp thuận khuyến nghị của ETG nếu được đề xuất.

Lưu ý: Hiện tượng tự vỡ tự phát do tạp chất trong kính thô (như Sulfide Niken) không nằm trong phạm vi được bảo hành, và việc xử lý nhiệt (Heat Soak Test) không đảm bảo loại bỏ hoàn toàn nguy cơ này.

18. **Sai khác về màu sắc tự nhiên của kính:** Sự khác biệt nhẹ về màu sắc giữa các lô hàng là hiện tượng tự nhiên, do biến đổi nhỏ trong thành phần phối liệu, hàm lượng sắt, lớp phủ hoặc quá trình sản xuất.

Bên mua cần lưu ý và xem xét yếu tố này, đặc biệt khi đặt hàng theo nhiều đợt hoặc trong các hạng mục có tính đồng bộ cao như mặt dựng, vách kính cùng công trình.

19. **Quyền kiểm tra và xác minh:** ETG có quyền tiến hành kiểm tra và xác minh trực tiếp tại công trình đối với sản phẩm được khiếu nại bảo hành, phù hợp với các tiêu chuẩn kỹ thuật liên quan hoặc Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng Việt Nam.

20. **Quan hệ với pháp luật Việt Nam:** Chính sách bảo hành này không bị giới hạn hoặc ảnh hưởng đến các quyền hợp pháp của người mua được quy định trong Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng Việt Nam.

Có hiệu lực từ 10/10/2025

CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ KÍNH EI

GIÁM ĐỐC CÔNG TY

(Ký và ghi rõ họ tên)

CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ KÍNH EI
Số 7, Đường số 11, Phường Thủ Đức,
Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.
Điện thoại: +84 971 848 880
eitechglass@gmail.com | fireglass.vn