EI GLASS
TECHNOLOGY

BẢO HÀNH SẢN PHẨM

KÍNH GƯƠNG ETG

THÁNG 10 NĂM 2025

CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ KÍNH EI
Số 7, Đường số 11, Phường Thủ Đức,
Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.
Điện thoại: +84 971 848 880
eitechglass@gmail.com | fireglass.vn

Chính sách bảo hành

Gương Tráng Bạc và Gương Nhôm ETG

Công ty TNHH Công nghệ Kính EI ("ETG") — bao gồm các công ty thành viên, chi nhánh, đơn vị liên kết và các tổ chức có liên quan (sau đây gọi chung là "Nhà cung cấp") — trân trọng ban hành chính sách bảo hành đối với sản phẩm Gương Tráng Bạc và Gương Nhôm ETG (ETG Mirror) gọi tắt là (Sản phẩm).
Chính sách này cần được đọc và áp dụng đồng thời với "Điều khoản và Điều kiện giao hàng Tiêu chuẩn của ETG", và tuân thủ theo các tiêu chuẩn kỹ thuật quốc gia hiện hành.

1. **Thời hạn bảo hành:** Sản phẩm Gương ETG được bảo hành trong thời gian 02 (hai) năm kể từ ngày sản xuất, với các điều khoản cụ thể được quy định trong tài liệu này.
2. **Tiêu chuẩn chất lượng:** ETG cam kết Sản phẩm Gương không có các lỗi được nhìn thấy bằng mắt thường ở phạm vi 500mm, trong điều kiện ánh sáng thông thường. Tiêu chuẩn chất lượng gương ETG đảm bảo tốt hơn hoặc nằm trong tiêu chuẩn sau:

<table>
<tr><th rowspan="2">Mô tả</th><th colspan="4">Gương tráng Bạc và Gương Nhôm ETG</th></tr>
<tr><th>Tiêu chuẩn</th><th>Tiêu chí đánh giá</th><th>Tiêu chuẩn gương Trơn, Frame</th><th>Tiêu chuẩn gương LED</th></tr>
<tr><td>Hình ảnh phản chiếu</td><td></td><td>Phản chiếu hình ảnh thật, trong sáng</td><td>Đảm bảo</td><td>Đảm bảo</td></tr>
<tr><td>Vết xước kéo dài (đường lỗi)</td><td rowspan="6">TIS 880-2547</td><td>0.3mm</td><td>≤ 1 lỗi</td><td>≤ 1 lỗi</td></tr>
<tr><td rowspan="4">Vết xước theo điểm (điểm lỗi)</td><td>< 0.3 mm</td><td>Cho phép</td><td>Cho phép</td></tr>
<tr><td>0.3 < X ≤ 0.5 (mm)</td><td rowspan="2">Cho phép</td><td>≤ 10 chấm</td></tr>
<tr><td>X > 0.5 mm</td><td>≤ 3 chấm</td></tr>
<tr><td>0.3 < X ≤ 0.7 (mm)</td><td>≤ 10 chấm</td><td rowspan="2">Không cho phép</td></tr>
<tr><td>X > 0.7 mm</td><td>≤ 3 chấm</td></tr>
<tr><td>Ăn mòn cạnh</td><td>DIN EN ISO 6270-2</td><td>≤ 4 mm</td><td>≤ 4 mm</td><td>≤ 4 mm</td></tr>
<tr><td>Sai số cho phép</td><td></td><td>±1mm</td><td>±1mm</td><td>±1mm</td></tr>
</table>

CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ KÍNH EI
Số 7, Đường số 11, Phường Thủ Đức,
Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.
Điện thoại: +84 971 848 880
eitechglass@gmail.com | fireglass.vn

3. **Trách nhiệm thay thế sản phẩm lỗi:** ETG cam kết thay thế và giao lại miễn phí đến địa điểm giao hàng ban đầu cho Bên mua tất cả các sản phẩm được xác định là lỗi kỹ thuật trong quá trình sản xuất, dự trên đánh giá kỹ thuật của Công ty TNHH Công nghệ Kính EI. Trường hợp không có sản phẩm thay thế, ETG sẽ hoàn lại tiền theo giá trị hóa đơn đốc cho khách hàng.
4. **Giới hạn trách nhiệm bảo hành:** Chính sách bảo hành này chỉ bao gồm việc thay thế sản phẩm hoặc hoàn tiền theo giá trị hóa đơn gốc, không bao gồm bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến thiệt hại cá nhân, tổn thất, khiếu nại, hư hại tài sản, chi phí nhân công, vật tư hoặc các chi phí phát sinh khác, dù là trực tiếp hay gián tiếp.
5. **Giới hạn phạm vi áp dụng:** Chính sách bảo hành chỉ áp dụng cho Sản phẩm được cung cấp nguyên trạng ban đầu bởi ETG. Mọi sản phẩm bị cắt, mài, gia công lại, phủ phim hoặc can thiệp sau khi xuất xưởng dưới bất kỳ hình thức nào sẽ không nằm trong phạm vi được bảo hành.
6. **Giới hạn bảo hành do lắp đặt sai kỹ thuật:** Chính sách bảo hành không áp dụng cho trường hợp sản phẩm bị nứt vỡ hoặc hư hỏng do ứng suất cục bộ tại lỗ khoan hoặc rãnh phát sinh từ phương pháp liên kết cơ khí không đúng kỹ thuật.
7. **Trách nhiệm kiểm tra khi nhận hàng:** Khi nhận hàng, bên mua xác nhận sản phẩm không bị hư hại, trầy xước hoặc khiếm khuyết tại thời điểm giao nhận.
8. **Trách nhiệm bảo quản sau khi nhận hàng:** Sau khi tiếp nhận, Bên mua có trách nhiệm bảo quản sản phẩm tránh tiếp xúc với vật thể lạ, kim loại, hóa chất hoặc dung môi có khả năng gây hư hại bề mặt gương soi và lớp sơn phủ phía sau. Sản phẩm không được tiếp xúc trong thời gian dài với nước hoặc nơi độ ẩm cao, vì có thể tạo thành các vết ố cầu vồng (rainbow stain) hoặc mốc trắng.
Đối với gương có lớp vinyl ở mặt sau, lớp vinyl này phải được che chắn khỏi ánh sáng mặt trời trực tiếp để tránh bị lão hóa và bong tróc.
9. **Các trường hợp không được bảo hành:**
ETG không chịu trách nhiệm bảo hành nếu sản phẩm bị hư hỏng do một hoặc nhiều nguyên nhân sau:
- Lớp tráng gương hoặc lớp phủ mặt sau bị nứt, bong, vỡ hoặc hư hại cơ học.
- Lắp đặt sai quy cách kỹ thuật hoặc không đúng hướng dẫn của ETG.
- Sản phẩm bị tiếp xúc với nước đọng hoặc các chất lỏng khác trong thời gian dài.
- Sản phẩm chịu ứng suất bất thường do nhiệt độ, rung động quá mức hoặc biến dạng kết cấu công trình.
- Lớp phủ hoặc lớp nền của gương bị tác động bởi các vật liệu không tương thích như keo, chất trám, dung môi, sơn, chất tẩy rửa hoặc hóa chất xây dựng.
- Lắp đặt trong khu vực ẩm ướt (như phòng tắm, phòng xông hơi, khu vực ngoại thất...) mà không có lớp phủ bảo vệ cạnh kính (edge sealer) phù hợp.
- Sử dụng trong các khu vực đặc thù như hồ bơi, buồng tắm, kho lạnh, hoặc các ứng dụng ngoài trời mà không có văn bản chấp thuận của ETG về phương pháp lắp đặt.

10. **Tiêu chuẩn lắp đặt và sử dụng:** Bên mua có trách nhiệm đảm bảo việc lắp đặt tuân thủ đúng tiêu chuẩn TCVN 14133:2024 – "Kính trong xây dựng – Gương tráng bạc từ kính nổi sử dụng bên trong công trình". Sản phẩm phải được lắp đặt theo phương pháp ngăn ngừa việc tiếp xúc lâu dài của mép kính với độ ẩm hoặc nước, tránh gây hư hại lớp phủ hoặc oxy hóa bạc.
11. **Giới hạn nhiệt độ môi trường:** Sản phẩm không được lắp đặt gần nguồn nhiệt hoặc thiết bị nào có thể làm tăng nhiệt độ gương vượt quá 40°C, trừ khi có văn bản chấp thuận riêng từ ETG cho từng trường hợp cụ thể.
12. **Các trường hợp mất hiệu lực bảo hành:**
Chính sách bảo hành sản phẩm không có hiệu lực trong các trường hợp sau:
a). sản phẩm gương được lắp đặt sai quy cách hoặc lắp đặt không đúng quy trình kỹ thuật.
b). Gương bị hư hại hoặc vỡ do các yếu tố ngoài tầm kiểm soát của con người (thiên tai, va đập, tai nạn...).
c). Bên mua cung cấp sai mục đích sử dụng hoặc không đúng thiết kế kỹ thuật của sản phẩm.
d). Sản phẩm được sản xuất không phù hợp hoặc nằm ngoài phạm vi các tiêu chuẩn: TCVN 14133:2024

CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ KÍNH EI
Số 7, Đường số 11, Phường Thủ Đức,
Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.
Điện thoại: +84 971 848 880
eitechglass@gmail.com | fireglass.vn

13. **Đánh giá và kiểm soát nguy cơ nứt vỡ nhiệt (Thermal Breakage):** Khách hàng có trách nhiệm yêu cầu đánh giá nhiệt đối với các sản phẩm có nguy cơ nứt vỡ cao do chênh lệch nhiệt độ và ghi nhận như sau:

a). Bên mua phải đảm bảo rằng các sản phẩm có nguy cơ vỡ cao không được lắp khi đã có dấu hiệu nứt hoặc sứt mẻ. Rủi ro này có thể được giảm thiểu bằng việc mài phẳng mép kính (flat grinding).

b). Bên mua có trách nhiệm chấp thuận và thực hiện các khuyến nghị được nêu trong báo cáo đánh giá nhiệt hoặc tư vấn kỹ thuật của ETG.

c). Bên mua xác nhận rằng hiện tượng vỡ kính do ứng suất nhiệt (thermal stress breakage) không nằm trong phạm vi được bảo hành, ngay cả khi đã thực hiện đánh giá rủi ro, do ảnh hưởng của nhiều yếu tố ngoài tầm kiểm soát của ETG.

14. **Quy trình bảo quản và vệ sinh:** Bên mua xác nhận rằng toàn bộ quá trình lưu kho, vận chuyển, vệ sinh và lắp đặt được thực hiện theo đúng theo Hướng dẫn Kỹ thuật của ETG (tham khảo tại trang web chính thức của ETG). Việc không tuân thủ hướng dẫn kỹ thuật có thể dẫn đến mất hiệu lực bảo hành.

15. **Sai khác về màu sắc tự nhiên của kính:** Sự khác biệt nhẹ về màu sắc giữa các lô hàng là hiện tượng tự nhiên, do biến đổi nhỏ trong thành phần phối liệu, hàm lượng sắt, lớp phủ hoặc quá trình sản xuất.

Bên mua cần lưu ý và xem xét yếu tố này, đặc biệt khi đặt hàng theo nhiều đợt hoặc trong các hạng mục có tính đồng bộ cao như mặt dựng, vách kính cùng công trình.

16. **Quyền kiểm tra và xác minh:** ETG có quyền tiến hành kiểm tra và xác minh trực tiếp tại công trình đối với sản phẩm được khiếu nại bảo hành, phù hợp với các tiêu chuẩn kỹ thuật liên quan hoặc Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng Việt Nam.

17. **Quan hệ với pháp luật Việt Nam:** Chính sách bảo hành này không bị giới hạn hoặc ảnh hưởng đến các quyền hợp pháp của người mua được quy định trong Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng Việt Nam.

Có hiệu lực từ 10/10/2025

CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ KÍNH EI

GIÁM ĐỐC CÔNG TY

(Ký và ghi rõ họ tên)

CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ KÍNH EI
Số 7, Đường số 11, Phường Thủ Đức,
Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.
Điện thoại: +84 971 848 880
eitechglass@gmail.com | fireglass.vn